



ALGEMENE VOORWAARDEN

Noblestreet B.V.

Versie 4 september 2026

Statutaire naam	Noblestreet B.V.
Adres	Fokkemast 5, 2586 KP 's-Gravenhage
KvK	72187166
E-mail	info@noblestreet.eu
Website	www.noblestreet.eu

Artikel 1 – Definities

- 1.1.** Noblestreet: Noblestreet B.V., gevestigd aan Fokkemast 5, 2586 KP 's-Gravenhage en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72187166.
- 1.2.** Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, die met Noblestreet een overeenkomst aangaat.
- 1.3.** Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Noblestreet en opdrachtgever, waaronder een offerte, opdrachtbevestiging, abonnement, onderhoudsovereenkomst, SLA of nadere opdracht.
- 1.4.** Diensten: alle door Noblestreet geleverde werkzaamheden en prestaties, waaronder advies, ontwerp, ontwikkeling, implementatie, hostingcoördinatie, technisch beheer, onderhoud, beveiliging, monitoring, contentmigratie, ondersteuning, software-, data- en AI-diensten.
- 1.5.** Resultaten: de in het kader van de overeenkomst specifiek voor opdrachtgever opgeleverde ontwerpen, configuraties, documentatie, content en maatwerksoftware.
- 1.6.** Materialen van Noblestreet: alle reeds bestaande of generiek ontwikkelde kennis, methoden, formats, templates, codebibliotheken, softwarecomponenten, prompts, scripts, ontwerpen, werkwijzen en overige hulpmiddelen van Noblestreet.
- 1.7.** Derden producten: software, plug-ins, thema's, hosting, cloud-, API-, AI-, domein-, lettertype-, beeldbank- en overige diensten of materialen van derden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Noblestreet diensten of zaken levert.
- 2.2.** Voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Noblestreet deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3.** Een offerte is vrijblijvend en geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Ontbreekt een termijn, dan vervalt de offerte dertig dagen na dagtekening.
- 2.4.** Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding, ondertekening, een opdrachtbevestiging, betaling van een voorschot of doordat Noblestreet op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 2.5.** Kennelijke vergissingen, verschrijvingen, rekenfouten en evidente fouten in aanbiedingen of communicatie binden Noblestreet niet.
- 2.6.** De opdrachtgever staat in voor de bevoegdheid van degene die namens hem opdrachten, wijzigingen en goedkeuringen verstrekt.

Artikel 3 – Uitvoering en medewerking

- 3.1.** Noblestreet voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit als een zorgvuldig handelend vakgenoot.
- 3.2.** Noblestreet bepaalt de wijze waarop en door welke personen de diensten worden uitgevoerd en mag daarbij werknemers, zelfstandigen, onderaannemers en leveranciers, en artificial intelligence inschakelen.
- 3.3.** Opdrachtgever verstrekt tijdig alle juiste en volledige informatie, toegang, accounts, materialen, besluiten en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn.
- 3.4.** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid en geschiktheid van aangeleverde content, data, instructies en materialen, en voor het beschikken over de benodigde rechten en toestemmingen.
- 3.4** Wanneer niet de definitieve content wordt aangeleverd of content gewijzigd, vervangen of verwijderd moet worden wordt dit gezien als meerwerk
- 3.5.** Wanneer opdrachtgever niet tijdig meewerkt, mag Noblestreet de planning aanpassen, werkzaamheden opschorten en de daardoor ontstane extra kosten en uren in rekening brengen.
- 3.6.** Noblestreet mag in redelijkheid instructies weigeren wanneer deze strijdig zijn met de wet, professionele normen, beveiligingsvereisten, licentievoorwaarden of belangen van derden.

3.7 Opdrachtgever mag zelf geen technische wijzigingen aanbrengen aan het product tenzij dit anders is overeengekomen met Noblestreet.

Artikel 4 – Planning, termijnen en oplevering

- 4.1. Alle opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald dat een termijn fataal is.
- 4.2. Termijnen gaan pas lopen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 4.3. Bij vertraging door opdrachtgever, wijzigingen, meerwerk, afhankelijkheden van derden of overmacht wordt er een nieuwe planning gemaakt.
- 4.4. Bij dreigende overschrijding van een termijn door Noblestreet, treden partijen in overleg. Noblestreet is pas in verzuim nadat opdrachtgever haar schriftelijk een redelijke hersteltermijn heeft gegeven en die termijn ongebruikt is verstreken.
- 4.5. Opdrachtgever beoordeelt een oplevering binnen 3 werkdagen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Zonder concrete schriftelijke afkeuring binnen die termijn geldt het opgeleverde als aanvaard, onverminderd verborgen gebreken die redelijkerwijs niet eerder konden worden ontdekt.
- 4.6. Ingebruikname van het resultaat geldt als aanvaarding voor zover het gebruik niet uitsluitend voor een overeengekomen test plaatsvindt.

Artikel 5 – Wijzigingen en meerwerk

- 5.1. De overeengekomen omvang wordt bepaald door de offerte of opdrachtbevestiging. Werkzaamheden die daar niet redelijkerwijs onder vallen, gelden als meerwerk.
- 5.2. Noblestreet informeert opdrachtgever zo mogelijk vooraf over meerwerk en de financiële of planningsgevolgen. Meerwerk mag op nacalculatie worden uitgevoerd na schriftelijk akkoord. Wanneer het meerwerk minder dan 10% van de werkzaamheden bedraagt en redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht, mag Noblestreet dit meerwerk zonder afzonderlijk voorafgaand akkoord uitvoeren. Noblestreet informeert opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.
- 5.3. Voorafgaand akkoord is niet vereist wanneer onmiddellijk handelen redelijkerwijs nodig is om schade, gegevensverlies, een beveiligingsincident of ernstige verstoring te voorkomen. Noblestreet informeert opdrachtgever dan zo snel mogelijk.
- 5.4. Een verzoek tot wijziging kan gevolgen hebben voor prijs, planning, prestaties, compatibiliteit en eerder verricht werk. Noblestreet is niet verplicht een wijziging te aanvaarden.
- 5.6. Het ontstaan van meerwerk geeft opdrachtgever geen recht om de overeenkomst te ontbinden of reeds verrichte prestaties onbetaald te laten.

Artikel 6 – Prijzen, kosten en belastingen

- 6.1. Alle bedragen zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 6.2. Werk op basis van nacalculatie wordt gefactureerd tegen de geldende tarieven van Noblestreet. Begrotingen en urenramingen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als vaste prijs aangeduid.
- 6.3. Kosten van derden, licenties, hosting, domeinen, certificaten, advertenties, reizen en andere externe kosten worden afzonderlijk doorberekend, tenzij schriftelijk inbegrepen. Wanneer deze kosten stijgen mag Noblestreet deze kostenstijging met hetzelfde percentage doorberekenen.
- 6.4. Bij doorlopende overeenkomsten mag Noblestreet de tarieven jaarlijks aanpassen op basis van de consumentenprijsindex van het CBS of, indien hoger, de aantoonbare stijging van loon-, inkoop- of leverancierskosten. Noblestreet kondigt prijswijzigingen ten minste dertig dagen vooraf aan.
- 6.5. Indien opdrachtgever verzoekt werkzaamheden buiten de normale werktijden uit te voeren, gebeurt dit uitsluitend na overleg. Noblestreet is gerechtigd hiervoor een toeslag van **x%** op het geldende uurtarief in rekening te brengen.

Artikel 7 – Facturering en betaling

- 7.1. Noblestreet mag vooraf, periodiek, in termijnen, op basis van voortgang of na oplevering factureren. Zij mag een voorschot of zekerheid verlangen.

- 7.2.** Facturen zijn betaalbaar binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder verrekening, korting of opschorting, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 7.3.** Bezwaren tegen een factuur moeten binnen veertien dagen na factuurdatum gemotiveerd schriftelijk gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
- 7.4.** Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.
- 7.5.** Noblestreet mag bij betalingsachterstand werkzaamheden, toegang, ondersteuning, onderhoud of oplevering opschorten. Noblestreet is niet aansprakelijk voor gevolgen van een gerechtvaardigde opschorting.
- 7.6.** Alle aanspraken van Noblestreet worden onmiddellijk opeisbaar bij faillissement, surseance, liquidatie, staking, beslag of wanneer redelijkerwijs twijfel bestaat over de betalingscapaciteit van opdrachtgever.

Artikel 8 – Derdenproducten en licenties

- 8.1.** Op derdenproducten, waarvan Noblestreet tijdig een lijst overlegt, zijn tevens de voorwaarden, gebruiksbeperkingen, privacyregels en servicevoorwaarden van de betreffende derde van toepassing. Een volledige lijst van derden
- 8.2.** Noblestreet garandeert niet dat derdenproducten blijvend beschikbaar, foutloos, ongewijzigd, compatibel of tegen dezelfde prijs beschikbaar blijven.
- 8.3.** Wijzigingen, storingsen, beëindiging, prijsverhogingen of beveiligingsproblemen bij derden kunnen aanpassing van de diensten noodzakelijk maken en kunnen meerwerk opleveren.
- 8.4.** Accounts en licenties kunnen op naam van Noblestreet op naam van opdrachtgever staan. Wanneer een account om praktische redenen op naam van Noblestreet staat, verkrijgt opdrachtgever alleen de overeengekomen gebruiksrechten. Wanneer een account op naam van opdrachtgever moet staan, wordt dit van tevoren overlegd.

Artikel 9 – Hosting, beheer, beveiliging en back-ups

- 9.1.** Hosting, onderhoud, monitoring, beveiliging, back-ups en herstel zijn alleen onderdeel van de overeenkomst wanneer dit uitdrukkelijk is afgesproken.
- 9.2.** Noblestreet mag noodzakelijke onderhouds- en beveiligingsmaatregelen uitvoeren en, bij een acute dreiging, toegang of functionaliteit tijdelijk beperken.
- 9.3.** Opdrachtgever verleent tijdig toestemming, toegang en medewerking voor beveiligingsupdates. Gevolgen van het uitstellen of weigeren van een geadviseerde maatregel komen voor rekening van opdrachtgever voor zover Noblestreet hem voldoende over het risico heeft geïnformeerd.
- 9.4.** Noblestreet streeft ernaar kritieke beveiligingsupdates voortvarend uit te voeren. Geen enkele beveiligingsmaatregel biedt volledige bescherming en Noblestreet garandeert niet dat incidenten worden voorkomen.
- 9.5.** Tenzij schriftelijk anders afgesproken, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor een actuele eigen kopie en back-up van essentiële content, data, configuraties en toegangscodes. Back-ups zijn een herstelvoorziening en geen archief. Noblestreet garandeert niet dat iedere back-up volledig, actueel of in alle omstandigheden herstelbaar is.
- 9.6.** Opdrachtgever gebruikt sterke unieke wachtwoorden, multifactorauthenticatie waar beschikbaar met betrekking tot Noblestreet geleverde producten en meldt vermoedelijke incidenten onmiddellijk.
- 9.7.** Opdrachtgever staat toe dat Noblestreet voor diagnose redelijke technische informatie en loggegevens verwerkt, met inachtneming van toepasselijke privacy afspraken.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

- 11.1.** Alle intellectuele-eigendomsrechten op materialen van Noblestreet en derden producten blijven bij Noblestreet respectievelijk de betreffende rechthebbende.
- 11.2.** Na volledige betaling krijgt opdrachtgever voor de resultaten een niet-exclusief, binnen de EU/EER voor onbepaalde tijd gebruiksrecht voor de eigen organisatie en het overeengekomen doel.
- 11.3.** Overdracht van intellectuele-eigendomsrechten vindt alleen plaats wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en nadat alle daarvoor verschuldigde bedragen zijn betaald.

- 11.4.** Opdrachtgever mag de resultaten door een derde laten beheren, onderhouden of aanpassen voor eigen gebruik, mits materialen van Noblestreet niet afzonderlijk worden geëxploiteerd, doorverkocht of aan derden in licentie worden gegeven.
- 11.5.** Noblestreet mag algemene kennis, ervaring, ideeën, methoden en niet-vertrouwelijke componenten die tijdens de opdracht zijn ontwikkeld, blijven gebruiken.
- 11.6.** Opdrachtgever vrijwaart Noblestreet tegen aanspraken van derden wegens door opdrachtgever aangeleverde of voorgeschreven materialen, data, content, merken, ontwerpen of instructies.
- 11.7.** Noblestreet mag technische beveiligingen en aanduidingen van rechten aanbrengen. Opdrachtgever verwijdt of omzeilt deze niet zonder toestemming.
- 11.8** Noblestreet zal bij het vermelden dat er bij het vervaardigen van intellectuele eigendom ai is gebruikt.

Artikel 11 – Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

- 13.1.** Partijen behandelen vertrouwelijke informatie van de andere partij zorgvuldig en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.2.** De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die aantoonbaar openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen, zelfstandig is ontwikkeld of op grond van wet of rechterlijk bevel moet worden verstrekt.
- 13.3.** Wanneer Noblestreet namens opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, sluiten partijen waar nodig een verwerkersovereenkomst. Bij strijdigheid over de verwerking van persoonsgegevens gaat die verwerkersovereenkomst voor.
- 13.4.** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatige grondslag, informatieverstrekking aan betrokkenen en inhoudelijke instructies voor de verwerking, voor zover hij verwerkingsverantwoordelijke is.
- 13.5.** Noblestreet mag sub verwerkers en leveranciers inschakelen zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst of overeengekomen dienstverlening.
- 13.6.** Na beëindiging retourneert of verwijdt Noblestreet vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens voor zover overeengekomen en technisch redelijkerwijs mogelijk, behoudens wettelijke bewaarplichten en reguliere back-upcycli.

Artikel 14 – Garanties en klachten

- 14.1.** Noblestreet garandeert gedurende dertig dagen na aanvaarding dat specifiek opgeleverde maatwerkresultaten in hoofdzaak functioneren overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen specificaties.
- 14.2.** De garantie vervalt voor fouten door wijzigingen door opdrachtgever of derden, onjuist gebruik, niet-ondersteunde omgevingen, derden producten, externe updates, malware of het niet opvolgen van instructies.
- 14.3.** Opdrachtgever meldt een gebrek onverwijld en uiterlijk binnen 3 dagen en voldoende concreet, met informatie om het te reproduceren. Noblestreet krijgt een redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel.
- 14.4.** Herstel is de primaire remedie. Alleen wanneer herstel blijvend onmogelijk of onredelijk is, kunnen partijen een passende prijsvermindering of beëindiging van het betreffende onderdeel overeenkomen.
- 14.5.** Noblestreet geeft geen garantie op omzet, conversie, vindbaarheid, zoekmachineposities, bereik, goedkeuring door platformen, foutloze beveiliging of ononderbroken beschikbaarheid.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- 15.1.** Noblestreet is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming en nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt heeft laten verstrijken, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
- 15.2.** De totale aansprakelijkheid voor beroepsfouten is per gebeurtenis en per kalenderjaar beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever voor de betreffende overeenkomst in de twaalf maanden voorafgaand aan de schade heeft betaald, met een maximum van € 100.000.
- 15.3.** Wanneer en voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar voor dezelfde schade een hoger bedrag uitkeert, wordt de aansprakelijkheidslimiet verhoogd tot het daadwerkelijk uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, maar nooit hoger dan € 500.000 per aanspraak en per verzekeringsjaar.

- 15.4.** Voor personenschade en materiële beschadiging van zaken is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, met maximaal € 2.500.000 per aanspraak.
- 15.5.** Voor cyber-, privacy- en gegevensincidenten is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het voor de betreffende schade daadwerkelijk onder de cyberverzekering uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico, met maximaal € 250.000 per aanspraak en per verzekeringsjaar. Verzekerde bedragen van verschillende polissen worden niet bij elkaar opgeteld.
- 15.6.** Onder directe schade vallen uitsluitend redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang, redelijke herstelkosten om de prestatie alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade.
- 15.7.** Noblestreet is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, verlies van goodwill, bedrijfsstagnatie, aanspraken van afnemers, gemiste kansen en verlies of verminking van gegevens, behalve voor zover deze schade uitdrukkelijk als directe schade is verzekerd en de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert.
- 15.8.** De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Noblestreet, of voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.
- 15.9.** Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis. Een aanspraak vervalt wanneer deze niet binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever met de schade bekend werd of redelijkerwijs kon zijn schriftelijk is gemeld, en in ieder geval na verloop van de wettelijke verjaringstermijn.

Artikel 16 – Vrijwaring en schadebeperking

- 16.1.** Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken en volgt redelijke herstel- en beveiligingsinstructies van Noblestreet.
- 16.2.** Opdrachtgever vrijwaart Noblestreet voor aanspraken van derden die voortkomen uit onrechtmatige of onjuiste content, data of instructies van opdrachtgever, onbevoegd gebruik, schending van licenties of privacywetgeving waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is.
- 16.3.** Noblestreet mag de behandeling van een mogelijk verzekerde aanspraak afstemmen met haar verzekeraar. Opdrachtgever verleent daarbij redelijke medewerking en doet zonder toestemming geen erkenning of toezegging die de positie van Noblestreet of de verzekeraar kan schaden.

Artikel 17 – Opschorting en beëindiging

- 17.1.** Iedere partij mag een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 17.2.** Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds niet worden opgezegd zonder overleg. Bij toegestane tussentijdse opzegging betaalt opdrachtgever alle verrichte werkzaamheden, aangegane verplichtingen, niet-opzegbare derdenkosten en redelijkerwijs gereserveerde capaciteit.
- 17.3.** Noblestreet mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of met onmiddellijke ingang beëindigen bij een wezenlijke tekortkoming die niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld, bij herhaalde betalingsachterstand, illegaal of onveilig gebruik, faillissement, surseance, liquidatie of staking van opdrachtgever.
- 17.4.** Beëindiging laat betalingsverplichtingen en bepalingen die naar hun aard voortduren, waaronder intellectueel eigendom, geheimhouding en aansprakelijkheid, onverlet.
- 17.5.** Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd voor correct verrichte of gereserveerde prestaties, behoudens voor zover dwingend recht of een uitdrukkelijke afspraak anders bepaalt.

Artikel 18 – Exit, overdracht en bewaartermijnen

- 18.1.** Na beëindiging verleent Noblestreet op verzoek redelijke medewerking aan overdracht tegen de dan geldende tarieven.
- 18.2.** Overdracht omvat alleen beschikbare klantdata en resultaten in een gangbaar formaat. Noblestreet is niet verplicht interne tools, materialen van Noblestreet, licenties van derden of vertrouwelijke informatie van derden over te dragen.



- 18.3.** Noblestreet mag overdracht afhankelijk stellen van betaling van opeisbare facturen, behalve voor zover dit strijdig is met dwingend recht of privacy verplichtingen.
- 18.4.** Na een bewaartermijn van 30 dagen na beëindiging mag Noblestreet projectbestanden en klantdata verwijderen, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken.
- 18.5.** Opdrachtgever zorgt vóór het einde van de overeenkomst voor export en veiligstelling van essentiële gegevens en toegangscode's.

Artikel 19 – Overmacht

- 19.1.** Geen partij is gehouden tot nakoming voor zover deze wordt verhinderd door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar macht ligt.
- 19.2.** Onder overmacht vallen onder meer internet- en stroomstoringen, uitval of beperkingen bij cloud-, hosting-, domein-, API- of AI-leveranciers, cyberaanvallen, epidemieën, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen, brand, natuurrampen en niet-beschikbaarheid van essentiële medewerkers of leveranciers.
- 19.3.** Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de situatie langer dan zestig dagen, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. Reeds verrichte prestaties en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 20 – Overige bepalingen

- 21.1.** Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming overdragen. Noblestreet mag de overeenkomst overdragen in het kader van overdracht van haar onderneming of activiteiten, mits de continuïteit redelijkerwijs wordt gewaarborgd.
- 21.2.** Wanneer een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.
- 21.3.** Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht betekent niet dat daarvan afstand wordt gedaan.
- 21.4.** Noblestreet mag deze voorwaarden wijzigen. Nieuwe voorwaarden gelden voor nieuwe opdrachten en, na ten minste dertig dagen kennisgeving, voor doorlopende overeenkomsten. Bij een wezenlijk nadelige wijziging mag opdrachtgever de doorlopende overeenkomst tegen de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden opzeggen.

Artikel 22 – Recht en geschillen

- 22.1.** Op iedere overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2.** Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen.
- 22.3.** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Versie en gebruik

Versie: 4 september 2026.