

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NOBLESTREET BV, GEVESTIGD TE DEN HAAG EN DAAR INGESCHREVEN  
BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 721187166

#### Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Noblestreet BV (hierna: "NBL") goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgever van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. NBL en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

#### Artikel 2. AANBIEDINGEN

Alle aanbiedingen en andere uitingen van NBL zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan NBL opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop NBL haar aanbieding baseert.

#### Artikel 3. PRIJS EN BETALING

Alle prijzen zijn exclusief BTW, en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

NBL is gerechtigd prijsstijgingen zonder voorafgaande kennisgeving aan opdrachtgever door te berekenen. Ook is zij gerechtigd om bij inhoudelijke wijziging in het uitgevoerde werk de prijsstelling dienovereenkomstig aan te passen. Elke gedeeltelijke presentatie, waarover mede wordt verstaan de levering of uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van de betaling. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig is betaald, is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijk rente verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke NBL moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

De aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van NBL totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is, volledig aan NBL zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaald.

Indien en voor zover het overeengekomen werk dient te worden verricht buiten de normale werktijden wordt voor deze uren een vergoeding berekend, als volgt: op werkdagen tot 24.00 uur: normaal tarief x 125%; op werkdagen na 24.00 en op zaterdag: normaal tarief x 150%; op zondagen en feestdagen: normaal tarief x 200%.

#### Artikel 4. WIJZIGING EN MEERWERK

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden berekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

NBL behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van opdrachtgever en/of uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van dergelijke aanvullende werkzaamheden.

Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de opdracht (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever geen grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

#### Artikel 5. LEVERINGSTERMIJNEN

Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening

worden gebracht.

NBL komt wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. NBL is niet gebonden aan (levering)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is NBL gebonden aan (leverings)termijnen, indien partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen NBL en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

#### Artikel 6. BEËINDIGING OVEREENKOMST

Elk der partijen bij de overeenkomst kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien aan de andere partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, indien de andere partij failliet wordt verklaard of bij ontbinding, liquidatie of wijziging in de zeggenschap van de onderneming van de andere partij.

NBL is wegens beëindiging op grond van het eerste lid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

#### Artikel 7. AANSPRAKELIJKHEID

De totale aansprakelijkheid van NBL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarde;
- de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van NBL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de overeenkomst door opdrachtgever wordt ontbonden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

De aansprakelijkheid van NBL voor schade door dood of lichamelijke letsel of wegens materiele beschadiging van zaken, bedraagt nimmer meer dan totaal € 1.250.000.- (zegge: één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro).

NBL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever en alle andere schade dan genoemd in het eerste en tweede lid.

De in de voorgaande leden opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NBL of haar ondergeschikten.

De aansprakelijkheid van NBL zoals bedoeld in het eerste lid ontstaat slechts indien opdrachtgever NBL onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stelt, en NBL na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.

Opdrachtgever moet schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk melden bij NBL. NBL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NBL is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor NBL kenbaar behoorde te zijn.

NBL is verplicht zich de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, programmatuur en gegevens als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk en dergelijke voor zover niet door de verzekering gedekt. Indien opdrachtgever aan NBL informatiedragers, elektronische bestanden of programmatuur en

dergelijke verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van materialen, programmatuur en gegevens die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een door hem aangewezen derde zijn gebracht. Dit artikel is ook van toepassing op alle (rechts)personen waarvan NBL zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

#### Artikel 8. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur en gegevens berusten uitsluitend bij NBL, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

Indien in afwijking van het eerste lid NBL bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, wordt een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk aangegaan. Opdrachtgever vrijwaart NBL tegen aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen, programmatuur en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

#### Artikel 9. GEHEIMHOUDING, EIGENDOMMEN EN PRIVACY

Opdrachtgever is gehouden tot strikte geheimhouding omtrent alle materialen, programmatuur en gegevens, die hem over de zaken, diensten en belangen van NBL, de aan haar gelieerde ondernemingen en/of opdrachtgevers bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komen of zijn gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter hem bekend is of in redelijkheid moet zijn.

Bij het einde van de overeenkomst en op eerste verzoek van NBL retourneert opdrachtgever onverwijld alle materialen, programmatuur en gegevens die hij van of met betrekking tot NBL, de aan haar gelieerde ondernemingen en/of opdrachtgevers onder zich heeft. Opdrachtgever staat ervoor in dat van voor bedoelde materialen, programmatuur en gegevens door of namens hem geen kopieën, in welke vorm dan ook worden gehouden en/of gemaakt zonder goedkeuring van NBL. Dit zal schriftelijk door NBL moeten worden bevestigd aan opdrachtgever.

Opdrachtgever vrijwaart NBL voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever uit hoofde van de we anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan NBL toerekenbaar zijn.

#### Artikel 10. OVERNAME PERSONEEL

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende een periode van een jaar na het eindigen daarvan geen werknemers van NBL in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, ongeacht of deze werknemer met NBL een vast dienstverband hebben of dat deze werknemers slechts voor de duur van de opdracht door NBL zijn aangetrokken, of bij een derde partij zijn ingehuurd.

#### Artikel 11. BOETE

Bij geheel of gedeeltelijke overtreding van het gestelde in de artikelen 8, 9, 10 verbeurt opdrachtgever aan NBL, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een direct opeisbare boete van € 10.000.- (zegge: tienduizend euro) alsmede van € 500.- (zegge: vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van NBL om in plaats van de boetes volledige schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 12. TOEPASSELIJKE RECHT EN GESCHILLEN

De overeenkomsten tussen opdrachtgever en NBL worden beheerst door Nederlands recht.

Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 1980 is uitgesloten.

Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een geheel of gedeeltelijk aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Den Haag.